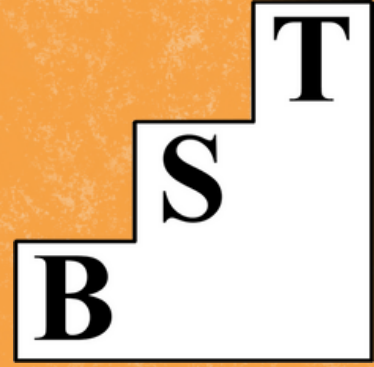




Trainieren. Stärken. Beraten.

Programm
2026

Einführung 01

Erhalten Sie einen kleinen Überblick über uns und das Programm.

Sechs Themen für 2026 02

Hier stellen wir Ihnen sechs Veranstaltungsthemen vor, die für die Weiterbildung in öffentlichen Verwaltungen im Jahr 2026 besonders relevant sind.

1. Künstliche Intelligenz im Führungsalltag
 2. Altersgemischte Teams führen
 3. Sich selbst und andere gesund führen
 4. Anti-Ärger Training
 5. Psychisch belastete Mitarbeitende führen
 6. Beurteilung als Führungsaufgabe
-

Unsere Leistungen 09

Erhalten Sie hier einen Überblick über unser Leistungsportfolio. Bei Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.

1. Förderung menschlicher Potenziale
2. Analyse und Auswahl
3. Beratung von Organisationen

Einführung

Seit über 30 Jahren begleiten wir öffentliche Verwaltungen durch Beratung, Training und Coaching. Als psychologisches Trainings- und Beratungsunternehmen stellen wir bei der BST den Menschen ins Zentrum unserer Arbeit – sei es als Führungskraft, Teammitglied oder Einzelperson.

Unsere Trainings und Seminare basieren auf drei grundlegenden Prinzipien:

- Klare Zielorientierung
- Konsequente Teilnehmenden- und Nutzensorientierung
- Starker Praxisbezug und nachhaltiger Transfer

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen sechs zentrale Trends und Themen in der Weiterbildung vor und geben Ihnen einen Überblick über unsere Leistungen.

An dieser Stelle möchten wir uns auch bei Ihnen für die gute Zusammenarbeit in der Vergangenheit und Zukunft bedanken.

Das Team der BST

Sechs Themen für 2026

Künstliche Intelligenz (KI) im Führungsalltag
Als Führungswerkzeug nutzen

Altersgemischte Teams führen
Generationenvielfalt verstehen und konstruktiv gestalten

Sich selbst und andere gesund führen
Gesundheit im Führungsalltag aktiv gestalten

Anti-Ärger Training
Gelassen bleiben – klar handeln – souverän kommunizieren

Psychisch belastete Mitarbeitende führen
Psychische Belastung erkennen und ansprechen

Beurteilung als Führungsaufgabe
Akkurat beobachten und die Ergebnisse kommunizieren

Künstliche Intelligenz (KI) im Führungsalltag

Als Führungswerkzeug nutzen

„KI wird keine Menschen ersetzen. Doch Menschen die KI nutzen, werden Menschen ersetzen, die dies nicht tun.“

~Andrew Ng

Einführung

Dieses provokante Zitat macht deutlich, dass man in der heutigen Arbeitswelt nicht mehr um das Thema KI herumkommt. Ähnlich wie das Internet vor rund 30 Jahren die Arbeitswelt verändert hat, verändert künstliche Intelligenz aktuell tiefgreifend die Arbeitswelt. Auch wenn noch offen ist, welche konkreten KI-Modelle und Anwendungen sich in Deutschland langfristig durchsetzen werden, ist eines bereits heute klar: Führungskräfte stehen vor der Herausforderung, sich mit KI-Technologien auseinanderzusetzen und deren Potenziale gezielt zu nutzen. KI kann nicht nur Arbeitsprozesse unterstützen oder automatisieren, sondern auch zur Stärkung sozialer und kommunikativer Kompetenzen beitragen.

In unseren halbtägigen oder eintägigen Seminaren vermitteln wir Führungskräften praxisnahes Wissen zur Funktionsweise von KI, diskutieren Chancen und Risiken und erschließen konkrete Anwendungsfelder für den Führungsalltag.

Inhalte

- Grundlagen von Künstlicher Intelligenz
- Chancen, Grenzen und ethische Fragestellungen
- Einsatzmöglichkeiten in der Führung
- Praxisbeispiele aus Verwaltung und öffentlichem Dienst
- Reflexion der eigenen Führungsrolle im digitalen Wandel

Formate

Halbtages- oder Tagesseminar (Präsenz oder Online)

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen im öffentlichen Dienst

Altersgemischte Teams führen

Generationenvielfalt verstehen und konstruktiv gestalten

„Zusammenkommen ist ein Beginn, Zusammenbleiben ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ein Erfolg.“

~Henry Ford

Einführung

Vier Generationen in einem Team – was wie ein Gewinn an Perspektiven klingt, stellt Führungskräfte auch vor Herausforderungen: Unterschiedliche Werte, Kommunikationsstile und Erwartungen treffen im Arbeitsalltag aufeinander. Altersgemischte Teams sind heute Realität in vielen öffentlichen Verwaltungen – und ihr erfolgreiches Zusammenspiel ist eine Führungsaufgabe.

Dieses Seminar gibt einen fundierten Überblick über generationstypische Unterschiede und unterstützt Führungskräfte dabei, diese Vielfalt konstruktiv zu nutzen. Es zeigt praxisnah auf, wie sich Potenziale heben lassen, wie mögliche Konfliktlinien entschärft werden können und wie die Zusammenarbeit generationenübergreifend gelingt.

Inhalte

- Generationen im Überblick: Wer tickt wie – und warum?
- Unterschiedliche Werte, Erwartungen und Arbeitsweisen
- Kommunikation und Führungsstile generationengerecht anpassen
- Konfliktpotenziale erkennen und konstruktiv lösen
- Vielfalt als Ressource: Zusammenarbeit stärken und Synergien nutzen

Formate

Zweitägiges-Seminar (Präsenz oder Online)

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen im öffentlichen Dienst

Sich selbst und andere gesund führen

Gesundheit im Führungsalltag aktiv gestalten

„Mitarbeiter kommen wegen der Firma, bleiben wegen der Aufgabe und gehen wegen des Chefs.“

~Bonmot aus der Managementliteratur

Einführung

Führung bedeutet heute oft: hohe Verantwortung, komplexe Aufgaben und wenig Zeit – eine Kombination, die auf Dauer zu Überlastung führen kann. Gerade in öffentlichen Verwaltungen ist ein bewusster Umgang mit Gesundheit daher zentral – bei sich selbst wie auch im Team.

Gesunde Führung beginnt bei der Selbstfürsorge: Wer leistungsfähig bleiben will, muss seine Grenzen, sowie Stressoren erkennen und aktiv gegensteuern. Gleichzeitig tragen Führungskräfte eine Schlüsselrolle dabei, ein gesundes, motivierendes Arbeitsklima zu schaffen.

In diesem Seminar reflektieren die Teilnehmenden ihr eigenes Gesundheitsverhalten, erarbeiten Strategien für den Umgang mit Belastung und entwickeln konkrete Maßnahmen für eine gesundheitsfördernde Führungspraxis.

Inhalte

- Was heißt „gesund führen“? Selbstreflexion und Grundlagen
- Eigene Belastungen erkennen und wirksam gegensteuern
- Stressmanagement, Resilienz und Erholung im Führungsalltag
- Einflussmöglichkeiten von Führung auf Motivation und Gesundheit
- Teamkultur stärken: Kommunikation, Vorbildwirkung, Fürsorge
- Praktische Tools und Maßnahmen für gesunde Arbeitsbedingungen

Formate

Zweitägiges-Seminar (Präsenz oder Online)

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen im öffentlichen Dienst

Anti-Ärger Training

Gelassen bleiben – klar handeln – souverän kommunizieren

„Zwischen Reiz und Reaktion liegt ein Raum. In diesem Raum liegt unsere Macht zur Wahl unserer Reaktion.“

~Viktor Frankl

Einführung

Ärger ist eine normale und oft berechtigte Reaktion auf Überlastung, Missverständnisse oder ungerecht empfundenes Verhalten. Unkontrollierter Ärger kann jedoch Beziehungen belasten, Entscheidungsprozesse blockieren und die eigene Souveränität untergraben.

In diesem Seminar setzen sich die Teilnehmenden intensiv mit den Ursachen und Dynamiken von Ärger auseinander. Sie lernen, persönliche „Ärgerfallen“ zu erkennen, ihren Umgang damit bewusster zu steuern und schwierige Situationen konstruktiv zu gestalten – ohne sich selbst zu verlieren oder Konflikte zu verschärfen.

Inhalte

- Was ärgert mich – und warum?
- Emotionen verstehen: Von Auslösern und inneren Antreibern
- Ärger wahrnehmen, steuern und nutzen
- Deeskalation im Gespräch: ruhig bleiben, klar bleiben
- Praktische Techniken zur Selbstregulation und Entlastung
- Strategien für langfristig mehr Gelassenheit im Arbeitsalltag

Formate

Zweitägiges-Seminar (Präsenz oder Online)

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende aller Ebenen im öffentlichen Dienst

Psychisch belastete Mitarbeitende führen

Psychische Belastung erkennen und ansprechen

„Empathie ist die Kunst, sich in die Schuhe eines anderen zu stellen, ohne die eigenen zu verlieren.“

~Unbekannter Autor

Einführung

Psychische Belastungen am Arbeitsplatz nehmen spürbar zu. Unsicherheit im Umgang mit betroffenen Mitarbeitenden kann zu Konflikten, Ausfällen und Überlastung führen. Ein bewusster, professioneller Umgang stärkt Gesundheit, Motivation und Bindung im Team. Darum ist es jetzt entscheidend, Führungskompetenz in diesem sensiblen Bereich zu entwickeln.

In diesem Seminar setzen sich die Teilnehmenden intensiv mit den Ursachen und Einflüssen von psychischer Belastung auseinander. Sie reflektieren Anzeichen für psychische Belastungen und lernen Chancen und Grenzen kennen. Es werden konkrete Fallbeispiele bearbeitet und sie lernen, wie man im Verdachtsfall die eigenen Beobachtungen ansprechen kann.

Inhalte

- Psychische Belastung am Arbeitsplatz reflektieren
- Merkmalsbereiche psychischer Belastung erkennen
- Die eigene Rolle reflektieren
- Konstruktiv Feedback geben
- Fallbeispiele bearbeiten
- Belastungsfaktoren reduzieren und Prävention ausbauen

Formate

Zweitägiges-Seminar (Präsenz oder Online)

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende aller Ebenen im öffentlichen Dienst

Beurteilung als Führungsaufgabe

Akkurat beobachten und die Ergebnisse kommunizieren

„Was gemessen wird, wird auch gesteuert.“

~ V. F. Ridgway

Einführung

Ein zentraler Faktor für den Erfolg und die Akzeptanz eines Beurteilungssystems sind gut geschulte Beurteilende. Wir bieten maßgeschneiderte Seminare für ihre Verwaltung an und orientieren uns individuell an der jeweiligen Dienstvereinbarung.

In diesem Seminar setzen sich die Teilnehmenden intensiv mit dem Beurteilungsverfahren und der Dienstvereinbarung ihrer eigenen Behörde auseinander. Sie werden darin geschult, was eine akkurate Beobachtung und Bewertung ausmacht. Die Teilnehmenden reflektieren ihre eigenen Biases und erhalten Gelegenheit, das Beurteilungsgespräch zu üben.

Inhalte

- Was kann ich zum Gelingen einer Beurteilung beitragen?
- Das eigene Beurteilungssystem kennenlernen
- Einen Beurteilungsmaßstab anwenden
- Beurteilungsfehler reflektieren
- Feedback-Techniken anwenden
- Die Ergebnisse kommunizieren

Formate

Zweitägiges-Seminar (Präsenz oder Online)

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende aller Ebenen im öffentlichen Dienst

Unsere Leistungen

Seit über 30 Jahren begleiten wir öffentliche Verwaltungen durch Beratung, Training und Coaching. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen auf den Folgeseiten einen kleinen Überblick über unsere drei wesentlichen Leistungsbereiche geben.

Förderung menschlicher Potenziale

Analyse und Auswahl

Beratung von Organisationen

Förderung menschlicher Potenziale

Wir fördern seit über 30 Jahren menschliche Potenziale mit Seminaren, Team-Entwicklungsmaßnahmen, Coachings und Konfliktmedationen. Im Folgenden werden wir dabei insbesondere auf Seminare vertiefend eingehen.

Wir bieten maßgeschneiderte Seminare zu vielseitigen Themen schwerpunktmäßig für Führungskräfte an. Hier finden Sie eine exemplarische Auswahl unseres Portfolios:

Gewählte Seminarthemen

Führungskompetenz

- Die ersten 100 Tage als Führungskraft
- Führen ohne Vorgesetztenfunktion
- Führen auf Distanz
- Agile Führung

Verhaltenskompetenz

- Mitarbeitendengespräch richtig führen
- Präsentation & Rhetorik
- Personalauswahl - sicher bewerten
- Kommunikation im Führungsalltag

Selbstkompetenz

- Sich selbst und Andere gesund führen
- Krafttankstelle - sich selbst stärken
- Zeitmanagement richtig aussteuern
- Anti-Ärger Training

Methodenkompetenz

- Projekte systematisch planen
- KI im Führungsalltag
- Veränderungsprozesse gestalten
- Sitzungen- und Besprechungen leiten

Analyse und Auswahl

Wir besitzen als psychologisches Trainings- und Beratungsunternehmen eine hohe Expertise in dem Gebiet Analyse und Auswahl. Entsprechend spiegelt sich diese Expertise auch in unserem Leistungsportfolio wieder.

Personalauswahl

Das Mittel der Wahl für eine rechts-sichere und faire Personalauswahl ist das strukturierte Interview. Dieses basiert auf einem systematischen Fragenkatalog, der spezifisch für die Anforderungen einer Funktionsgruppe oder Stelle entwickelt wird. Auf Wunsch erweitern wir das Interview um Assessment-Center Aufgaben und psychologische Eignungstests.

Potenzialanalyse

Eine Grundlage für die gezielte Förderung von Führungskräften ist die systematische Potenzialanalyse. Sie basiert auf einem individuellen Anforderungsprofil, das sich an der Stelle und einem Führungsleitbild orientiert. Die Analyse findet mithilfe eines strukturierten Interviews und einem psychologischen Testverfahren statt. Für eine höhere Akzeptanz bieten wir auch die Erstellung von Gutachten an.

Mitarbeitenden-befragung

Sie basiert auf einem strukturierten Fragebogen, der spezifisch auf die Themen und Anforderungen ihrer Verwaltung zugeschnitten wird. Auf Wunsch erweitern wir die Befragung um vertiefende Interviews, Workshops oder Benchmark-Vergleiche, um ein umfassendes Bild der Mitarbeitendenperspektive zu erhalten. Die Ergebnisse werden von uns statistisch ausgewertet, aufbereitet und um einen Maßnahmenkatalog ergänzt.

Führungskräfte-Feedback

Es basiert auf einem strukturierten Feedbackbogen, der gezielt auf die Kompetenzen und Führungsaufgaben Ihrer Führungskräfte zugeschnitten wird. Die Ergebnisse werden in Workshops und Coachings mit den Führungskräften und Teams besprochen, sowie Maßnahmenpläne festgehalten.

Beratung von Organisationen

Durch unsere Tätigkeit gewinnen wir Einblicke in eine Vielzahl von öffentlichen Verwaltungen. Wir sehen dabei was gut läuft und welche Dinge teils verbessert werden können. Gerne teilen wir mit Ihnen unser Wissen und unsere Kompetenz in der systemischen Prozessbegleitung von Veränderungen.

Gewählte Beratungsleistungen

Anpassung von Beurteilungssystemen

Ein wirkungsvolles Beurteilungswesen lebt von klaren Verfahren, nachvollziehbaren Kriterien und rechtssicheren Strukturen. Unsere Beratung berücksichtigt sowohl die organisatorischen Gegebenheiten, als auch die strategischen Ziele von Ihnen. So entstehen Verfahren, die Akzeptanz schaffen, Entscheidungen fundieren und den Alltag entlasten.

Entwicklung von Führungsleitbildern

Wir unterstützen Sie dabei, ein maßgeschneidertes Führungsleitbild zu entwickeln, das Ihre Werte, Ihre Kultur und Ihre strategischen Ziele widerspiegelt. Gemeinsam definieren wir klare Handlungsprinzipien für Führungskräfte, fördern die Verbindlichkeit im Team und schaffen Orientierung für nachhaltige, gesunde und motivierende Führung.

KONTAKTIEREN SIE UNS

07472 28 18 28

zentrale@b-s-t.org

